* **Pergunta 1**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual das alternativas a seguir apresenta um requisito para implantar a governança de TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Envolvimento dos executivos. | | Respostas: | a.  Ter plataformas tecnológicas atualizadas. | |  | b.  Vontade e aceitação de todos os colaboradores. | |  | Corretac.  Envolvimento dos executivos. | |  | d.  Contratação de uma consultoria. | |  | e.  Não há requisitos para implantar a governança de TI. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Reposta correta: C.  Comentário: O programa de governança de TI necessita do envolvimento dos executivos da empresa e não somente do patrocinador, de modo a garantir o seu sucesso. | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Sobre os arquétipos decisórios de governança de TI, é possível afirmar que: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  O arquétipo descentralizado ao máximo é o mesmo que o anárquico. | | Respostas: | a.  Só existem dois arquétipos: centralizado e descentralizado. | |  | b.  No arquétipo descentralizado, as decisões são tomadas por um único executivo de TI ou um grupo de executivos de TI. | |  | c.  O sistema feudal é um tipo de arquétipo centralizado. | |  | Corretad.  O arquétipo descentralizado ao máximo é o mesmo que o anárquico. | |  | e.  O duopólio de TI é um arquétipo composto por dois funcionários da TI. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: D.  Comentário: O sistema mais descentralizado ou anárquico é aquele em que cada usuário individual ou pequenos grupos perseguem sua própria agenda de TI. | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos modelos a seguir pode ser utilizado para controles em TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  COBIT. | | Respostas: | Corretaa.  COBIT. | |  | b.  ITIL. | |  | c.  PRINCE. | |  | d.  PMBOK. | |  | e.  MPS.BR. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: A.  Comentário: Atualmente, o COBIT é aceito pelas empresas que atuam na área de TI como um conjunto de boas práticas em segurança e controle da TI para empresas de vários segmentos. | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual dos itens abaixo não é uma característica do COBIT? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Dedicado a controles do negócio. | | Respostas: | a.  Foco no negócio. | |  | b.  Orientado a processos. | |  | Corretac.  Dedicado a controles do negócio. | |  | d.  Baseado em controles. | |  | e.  Orientado por métricas. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: C.  Comentário: O COBIT não é um modelo dedicado a controles do negócio, porque é direcionado para a governança de TI. | |  |  |  |

* **Pergunta 5**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual das alternativas a seguir não apresenta uma área de foco da governança de TI, segundo o COBIT? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  Operação de serviços. | | Respostas: | a.  Alinhamento estratégico. | |  | Corretab.  Operação de serviços. | |  | c.  Gerenciamento de riscos. | |  | d.  Gerenciamento de recursos. | |  | e.  Entrega de valor. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: B.  Comentário: A operação de serviços não é uma área de foco da governança de TI e sim uma etapa do ciclo de vida do serviço da ITIL. | |  |  |  |

* **Pergunta 6**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é a área de foco da governança de TI, segundo o COBIT, que se preocupa com a validação da proposição de valor? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Alinhamento estratégico. | | Respostas: | Corretaa.  Alinhamento estratégico. | |  | b.  Operação de serviços. | |  | c.  Gerenciamento de riscos. | |  | d.  Gerenciamento de recursos. | |  | e.  Entrega de valor. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: A.  Comentário: O alinhamento estratégico garante a ligação entre os planos do negócio e de TI, manutenção e validação da proposição de valor da TI, e alinhamento das operações da empresa com as da TI. | |  |  |  |

* **Pergunta 7**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é o domínio do COBIT que abrange as áreas estratégicas e táticas da TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretaa.  Planejar e organizar. | | Respostas: | Corretaa.  Planejar e organizar. | |  | b.  Adquirir e implementar. | |  | c.  Entregar e suportar. | |  | d.  Monitorar e avaliar. | |  | e.  Controlar e operar. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: A.  Comentário: O domínio “planejar e organizar” abrange as áreas estratégicas e táticas da organização de TI e identifica como ela pode contribuir para o atendimento dos objetivos do negócio de forma eficaz, envolvendo planejamento, comunicação e gerenciamento em diversas perspectivas. | |  |  |  |

* **Pergunta 8**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é o domínio do COBIT que assegura a qualidade dos processos de TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Monitorar e avaliar. | | Respostas: | a.  Planejar e organizar. | |  | b.  Adquirir e implementar. | |  | c.  Entregar e suportar. | |  | Corretad.  Monitorar e avaliar. | |  | e.  Controlar e operar. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: D.  Comentário: O domínio “monitorar e avaliar” tem como objetivo assegurar a qualidade dos processos de TI, assim como a sua governança e conformidade com os objetivos de controle, através de mecanismos regulares de acompanhamento, monitoração de controles internos e de avaliações internas e externas. | |  |  |  |

* **Pergunta 9**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é o domínio do COBIT que se preocupa com a infraestrutura operacional? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretac.  Entregar e suportar. | | Respostas: | a.  Planejar e organizar. | |  | b.  Adquirir e implementar. | |  | Corretac.  Entregar e suportar. | |  | d.  Monitorar e avaliar. | |  | e.  Controlar e operar. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: C.  Comentário: O domínio “entregar e suportar” trata da entrega dos serviços de TI contratados, incluindo gerenciamento de segurança e continuidade, suporte aos serviços para os usuários, gestão dos dados e da infraestrutura operacional. | |  |  |  |

* **Pergunta 10**

0,125 em 0,125 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Qual é o domínio do COBIT que se preocupa com a aquisição de soluções de TI? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretab.  Adquirir e implementar. | | Respostas: | a.  Planejar e organizar. | |  | Corretab.  Adquirir e implementar. | |  | c.  Entregar e suportar. | |  | d.  Monitorar e avaliar. | |  | e.  Controlar e operar. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta correta: B.  Comentário: O domínio “adquirir e implementar” cobre a identificação e/ou aquisição de soluções de TI para executar a estratégia de TI estabelecida, assim como a sua implementação e integração junto aos processos de negócio. | |  |  |  |